

Kort presentasjon av:



Dette er en firmapresentasjon som er ment å gi et kortfattet innblikk i hva vi kan bidra med som leverandør av helse- og omsorgstjenester. Mer detaljer finner du på våre nettsider: www.trondheimomsorg.no

Vedlagt finner du litt om:

- *Hvem vi er – selskap og eierskap*
- *Hvem vi er til for – noen referanser*
- *Hva og hvordan vi leverer – tjenester*
- *Trondheim Private Omsorgstjeneste AS – omsorgsfulle tjenester av høy kvalitet*

Hvem er vi?

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS er et aksjeselskap startet november 2007 og eies 100% av daglig leder Grethe Enlid. Det er per i dag ca 25 ansatte, med faste og vikarer. I staben vår har vi et bredt spekter av helsepersonell, alle med interesse for å skape en bedre hverdag for de man jobber med og for.

Vi har som mål frem mot 2013 å bli den største leverandøren av private omsorgstjenester i Trondheim.

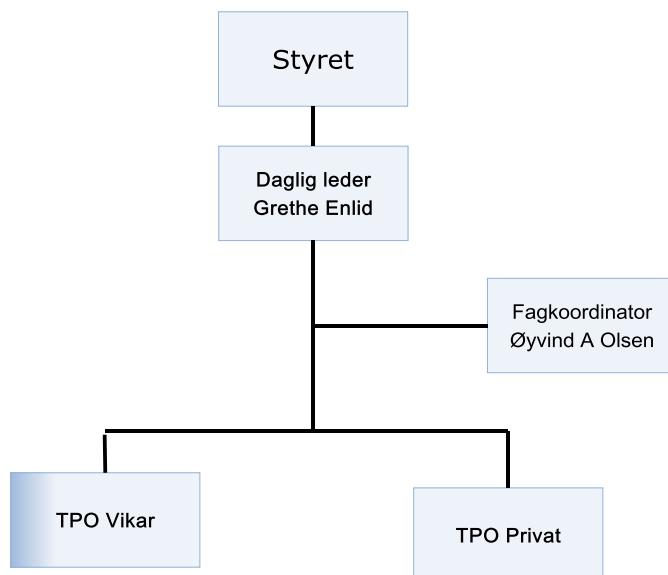
Vi er opptatt av å ha medarbeidere som har hele hjertet sitt i jobben og har evnen til å skape nærhet og trygghet for våre kunder. Fra oss kommer faste personer til avtalte tider. Dette gir økt trygghet og trivsel i hverdagen

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS består av erfarent helsepersonell og omsorgspersoner, som liker å jobbe med mennesker. Våre medarbeidere er pålitelige og engasjerte, med godt humør og pågangsmot.

*Vårt slagord: “...med blick for den enkelte” og Budskapet: “tiden du bruker sammen med oss er din tid og du bestemmer selv hva du vil bruke den til”
...med fokus på nettopp slike sentrale utsagn leverer vi tjenester av høy kvalitet tilpasset den enkelte kunde.*

Organisasjon

Organisasjonskart
Trondheim Private Omsorgstjeneste



Styret i TPO

Styreleder Bjørg Sivertsen: Sykepleier med videreutdanning i Øyesykepleie, videreutdanning i helse- og sosialadministrasjon. En rekke lederstillinger i kommunal sektor i Trondheim kommune. Etter flere år som avdelingssykepleier ved Øyeavdelingen på St Olavs Hospital gikk hun høsten 2009 over i stilling som Rådgiver i kliniksjeffens stab ved klinikk for Øye og Øre-, Nese- og Halssykdommer ved St Olavs Hospital.

Styremedlem Birger Olsen: Hatt stillinger som driftsleder, driftssjef, avdelingsleder, daglig leder og distriktssjef innen Entreprenør- og Ingeniørfirma siden 1973. Har en rekke kurs og utdanning som går på arbeidsrett, arbeidsledelse og økonomi, samt har sittet i arbeidsmiljøutvalg og styre i IcopalTak Nord as.

Administrativ ledelse

Daglig leder Grethe Enlid: har sin fortid fra Trondheim kommune, der hun arbeidet som fagarbeider i flere år før hun valgte å si opp for å starte eget firma. November 2007 var dette firmaet et faktum, og siden har det vokst sakte, men sikkert. Fra tidligere har hun utdanning som blomsterdekoratør fra Danmark. Startet firmaet med et brennende ønske om å utgjøre en forskjell innen eldreomsorgen i Trondheim.

Fagkoordinator Øyvind A. Olsen: har sin fortid fra St Olavs Hospital HF, der han startet sin karriere som sykepleier innen ulike stillinger. Siste 1,5 året før han i oktober 2008 begynte i TPO, var han ansatt som assisterende avdelingssykepleier ved medisinsk klinikk største sengepost. Gjennomførte i 2007 videreutdanning i Offentlig administrasjon og ledelse ved Høgskolen i Nord-Trøndelag. Han driver firmaet sammen med daglig leder.

Hvem er vi til for?

Vår målgruppe er eldre, funksjonshemmede, barnefamilier og andre som føler at de har behov for hjelp i hverdagen. Og vi setter alltid kunden i fokus. Dette er helt i tråd med prinsippet om brukermedvirkning.

Våre kunder er vårt levebrød og derfor er vi ekstremt opptatte av å levere tjenestene etter kundens ønsker. Dette fører til at våre ansatte tenker service i alle deler av vårt firma.



Hva og hvordan leverer vi?

Sykepleiertjenester

- *Sårstell*
- *Ernæring*
- *Stomi*
- *Diabetes*
- *Katetrisering*
- *Rehabilitering*
- *Rådgivning/veiledning*
- *Kurs*
- *Avlastning i hjemmet*
- *Hjelpemidler*

Hjemmehjelp

- *Husvask*
- *Matlaging*
- *Følgetjenester*
- *Turer*
- *Handling*
- *Rydding*
- *Hjelp til dusj og personlig hygiene*
- *Rulling av hår*

Vi utfører tjenester utover dette, tilpasset kundens ønsker.

Vi har tilknyttet oss egen fotpleier som utfører også denne tjenesten i hjemmet.

Suksesshistorier og referanser

En eldre dame mottar hjelp fra oss ca 20 timer i uken. Hjelpen består av turer ut, handling, matlaging, renhold, sosialt samvær med mer.

Startet med 2 ganger à 2 timer pr uke og har økt gradvis. Hjemmesykepleien er nesten ikke innom bruker lengre, da vi utfører de fleste gjøremål hun ønsker hjelp til.

”Trondheim Private Omsorgstjeneste AS er til uvurderlig hjelp for min mor i hverdagen. Hun har blitt fulgt opp av samme hjelper til avtalte tidspunkt hele perioden i snart 2 år. Dette er virkelig et lyspunkt i hennes hverdag.”

Trond Lykke

Trondheim Private Omsorgstjeneste hjalp en eldre mann bodde hjemme med sin kone. Mannen var slagpasient og betydelig redusert både fysisk, samt hadde uttalt afasi. Morgen- og kveldsstell mandag til søndag. Gikk til denne brukeren i litt over et år.

”Hadde ikke klart å hatt min ektefelle boende hjemme helt til siste slutt uten hjelpen vi mottok fra Trondheim Private Omsorgstjeneste. Faste folk til faste tider opplevde både vi som pårørende og min mann selv, som en stor lettelse og en stor trygghet. Dette uttrykte min mann tydelig. I tillegg til god praktisk bistand, gjorde personalet gode og riktige vurderinger fortløpende av sykdomsbildet. Tross i en vanskelig livssituasjon ble ting mye lettere for vår familie i denne perioden.”

Erna Lund

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS bistår en eldre dame 1,5 time hver uke. Besøket er sosialt samvær og ut på tur. Damen er en eldre dame med demensdiagnose. Følges opp med en fast ansatt, til fast tid.

”Trondheim Private Omsorgstjeneste AS gir både bruker og pårørende trygghet i hverdagen. En fast hjelper som er positiv, ansvarsfull, kreativ og meget dyktig er gull verdt. Dette får vi av TPO. Gjennom den tiden mormor har vært kunde har vi fått et fantastisk godt inntrykk av TPO. Vi opplever at TPO alltid lytter til oss, er meget fleksible, forståelsesfulle og ser løsninger i stedet for problemer. Mormor er alltid glad og fornøyd etter et besøk fra TPO”.

Kari Krizak Halle

Referanser fra Trondheim kommune

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS har en todelt drift; vikarutleie og privatmarked. Vårt personell benyttes i begge markedene og vår krav til kvalitet og standard er høy i begge markeder. Vi kan fremlegge gode referanser på begge områder.

[Redacted] *Hjemmetjenesten Strindheim sone.*

” Personalet fra Trondheim Private Omsorgstjeneste er faglig dyktige og blid og trivelige mot kollegaer og brukere. Vi får alltid raske og klare tilbakemeldinger. Vi er veldig fornøyde med leveringen av vikarer hos vår enhet.”

[Redacted] *Laugsand Helse-og velferdssenter.*

”Ved henvendelse til Trondheim Private Omsorgstjeneste får man alltid raskt svar og klar og snarlig tilbakemelding på om de kan skaffe personell. De er pålitelige og leverer kompetent personale alt etter bestilling. De som kommer fra Trondheim Private Omsorgstjeneste er blide, hyggelige og ansvarsfulle medarbeidere som glir lett inn i arbeidsmiljøet, og er godt likt av ansatte.”

Heimdal hjemmetjeneste.

”Leverer fagfolk fortløpende og raskt ved bestilling. Positive ved bestilling av tjenester, får alltid svar ved henvendelse. De har fagfolk som fort blir en del av vårt miljø. Men også viktig for oss at eksterne vikarer opptrer profesjonelt og ikke tar for mye del i interne diskusjoner/problemstillinger noe disse ikke gjør. Greie vikarer som tar ansvar og instruksjoner når det trengs. Vi har et godt samarbeid.”

Valentinlyst hjemmetjeneste

”Vi er svært godt fornøyd med Trondheim Private Omsorgstjeneste as. Det er meget sjelden at de ikke kan dekke vårt behov, selv på kort varsel. Når vi melder behov får vi rask tilbakemelding, gjerne i løpet av få minutter. De har ingen begrensninger når det gjelder type vakt, men skaffer det som er vårt behov, f. eks. fra 07.30 - 12.00 på en søndagsmorgen eller fra 19.00 - 22.30 en lørdag kveld. Dyktige, ansvarsbevisste og punktlig medarbeidere som er godt kjent med geografien på vår enhet og derfor tar seg fram uten assistanse fra oss.”

Taushetserklæring

Med tanke på bransjen vi arbeider innen, så er vi opptatte av å sikre våre kunders diskresjon. Vår tjeneste utføres i henhold til gjeldende norsk lovverk. Derfor signerer alle våre ansatte ved ansettelse taushetserklæring. Dette sikrer at de forhold de blir kjent med gjennom sin rolle som hjelper, er

underlagt lovverk som tilsier at disse ikke kan drøftes med andre enn den det gjelder. Dette fravikes ikke med mindre det foreligger et behov for det eller kunden selv ønsker dette. Eksempelvis i samarbeid med hjemmesykepleie, forvaltningskontor eller lignende.

Vedtak om moms-fritak

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS driver omsetning innen helse og omsorg og fakturerer da tjenesten uten merverdiavgift i de tilfeller hvor brukere kan dokumentere at de har krav om hjelp fra Trondheim kommune. Dette bekreftes i form av vedtak fra Helse- og velferdskontor i nevnte kommune. Dette i henhold til bestemmelser om avgiftsfri tjeneste som kan bekreftes av firmaets regnskapsfører.

Prisjustering

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS vil kunne foreta prisjusteringer etter avtaleinngåelse. Dette vil skje 1 gang pr år, den 1.april. Prisjusteringer vil forekomme i henhold til konsumprisindeksregulering.

Faktureringsgrad

Pr april 2010 har Trondheim Private Omsorgstjeneste AS en faktureringsgrad på 100% på sine ansatte ute i tjeneste.

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS fakturerte for ca 8 400 timer i 2009.

Sykefravær

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS arbeider målrettet for å unngå samt forebygge sykefravær hos sine ansatte. Dette gir resultater. Pr 1.april 2010

kan vi stolte legge frem en sykefraværstatistikk på under 1 % for 2009 og 2010. Dette inkludert egenmeldinger og sykemeldinger.

Brukerundersøkelser

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS vil årlig gjennomføre brukerundersøkelse hos sine privatkunder for å kunne jobbe målbevisst med forbedring av våre tjenester. Dette for å kunne kartlegge det arbeidet som utføres og om det er tilfredsstillende for våre kunder. I tillegg vil undersøkelsen kunne fungere som en bekreftelse på at firmaets strenge krav til kvalitet, service og holdninger opprettholdes i alle ledd i organisasjonen.

Kvalitet og utfordringer i et voksende marked

I et marked med flere leverandører er kvalitet viktigere enn noe for å kunne ha ambisjon om å bli en ledende aktør. Dette er et klart mål for firmaet i de kommende årene. Ikke bare skal vi nå målet om å bli best, vi skal også forbli på toppen og fortsette å levere gode tjenester til våre kunder.

Firmaet vil bli ledende ved å etterleve sine budskap som sier alt om de tjenestene vi lever av å levere:

- *...med blick for den enkelte*
- *Tiden du bruker sammen med oss er din tid!*

Dette er brukervedvirkning i praksis, og dette er holdninger som firmaet jobber etter. Våre kunder er viktige for oss og deres ønsker blir satt i fokus. Dette gjennom at våre ansatte er fleksible, service-innstilte og dyktig. Vi er beredt til å jobbe hardt i en oppstartsfase der vi får økt oppdragsmengde, for å opprettholde nivået på tjenestene og ser store utfordringer med dette. Trondheim Private Omsorgstjeneste AS har høye standarder på det kvalitative arbeidet som skal leveres, og skal fortsette å levere i henhold til det.

Privat hjemmesykepleie

Veien blir til mens den vandles og firmaet har som mål å gå videre. Trondheim Private Omsorgstjeneste AS ønsker å ta firmaet videre og på sikt opprette en privat hjemmesykepleie. Da vil vi bli en totalleverandør av tjenester i hjemmet. Vi har pr i dag 4 sykepleiere som arbeider i vårt privatmarked og de vil være sentrale i prosessen med å bygge opp en egen privat hjemmesykepleie. Gjennom å ha denne fagkompetansen i vårt privatmarked sikrer vi allerede svært gode tjenester til våre kunder. Gode vurderinger av helsetilstand, samt god bistand der det er behov. På vegne av våre kunder er vi også i dag jevnlig i kontakt med hjemmesykepleie og Helse- og velferdskontor for å sikre ivaretagelsen av våre kunder utover de tjenester vi leverer. Dette vil vi fortsette med, som en del av vår service. At vi allerede i dag arbeider med sykepleietjenester i privatmarkedet vil på sikt lette opprettelsen av en privat hjemmesykepleie som en egen del av vårt privatmarked.

Målsetting om økt omsetning

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS har som mål å bli største leverandør av private omsorgstjenester i Trondheim. For å nå dette har vi som mål å hvert år øke vår omsetning og oppdragsmengde tilsvarende 1-3 årsverk. Dette er et ambisiøst mål som firmaet skal jobbe målrettet mot. Dette uten at det skal påvirke kvaliteten på tjenestene som leveres. Vi har som mål å bli størst, men vi skal samtidig være best. Vi skal være markedsledende på både kvalitet og størrelse.

Utvikling av timeproduksjon i 2010

Trondheim Private Omsorgstjeneste AS vil anslagsvis i 2010 produsere timer tilsvarende 5,75 årsverk.

Med ytterligere 10 000 timer vil det tilkomme en økning på 5,71 årsverk. Inkluderer vi administrasjon som per i dag utgjør 2 årsverk på 3500 timer resulterer dette i totalt 13,46 årsverk i firmaet.



Administrative ressurser må vurderes fortløpende og vi ser ikke bort fra at vi blir nødt til å ha en økning også her.

Oppsummering

Det ovenstående er som nevnt innledningsvis utklipp fra vår firmapresentasjon og er ment å gi et lite innblikk i hva Trondheim Private Omsorgstjeneste AS kan bidra med som leverandør av private omsorgstjenester.